

## **Техническое задание на оказание услуг по технической поддержке государственной информационной системы «Жильё Ямала»**

### **1. Общая информация о закупке**

#### **1.1. Перечень терминов, определений и сокращений**

1.1.1. Перечень терминов, определений и сокращений указан в приложении № 2 к государственному контракту.

#### **1.2. Цель и задачи оказания услуг**

1.2.1. Основной целью оказания услуг по технической поддержке является поддержание в работоспособном и полнофункциональном состоянии государственную информационную систему «Жильё Ямала».

1.2.2. Услуги по технической поддержке Системы направлены на выполнение следующих задач:

- обеспечение деятельности участников Системы;
- эффективное и непрерывное функционирование всех модулей Системы.

1.2.3. Состав услуг и их содержание указаны в приложении № 2 к государственному контракту.

#### **1.3. Сведения об исходных условиях**

1.3.1. Оказание услуг должно осуществляться на базе государственной информационной системы «Жильё Ямала».

### **2. Информация об объекте закупки**

#### **2.1 Краткие сведения о Системе:**

2.1.1. ГИС «Жильё Ямала» обеспечивает автоматизированное представление деятельности ИО и ОМСУ в части оказания услуг МСП в улучшении жилищных условий на территории ЯНАО.

2.1.2. В состав ГИС «Жильё Ямала» входит социальный калькулятор, который позволяет производить анализ жизненной ситуации конкретного гражданина без учета персональных данных по критериям для формирования списка возможных к участию МСП, а также параметров МСП и прогнозных сроков получения МСП.

2.1.3. Система и Калькулятор разработаны на базе программного обеспечения, включённого в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (АИС МСП «Феникс», <https://reestr.minsvyaz.ru>, запись в реестре от 15 октября 2021 года № 11710).

2.1.4. ПО развернуто на серверах РЦОД и состоит из рабочих областей для каждого ИО и ОМСУ, уполномоченного на ведение ГИС «Жильё Ямала».

2.1.5. Система предназначена для оказания ИО, ОМСУ МСП гражданам ЯНАО.

2.1.6. ГИС «Жильё Ямала» и Калькулятор обеспечивают:

- бесперебойное функционирование;
- анализ жизненной ситуации конкретного гражданина без учета персональных данных по описанным критериям для формирования списка мероприятий по оказанию МСП на территории ЯНАО;

- информирование граждан о результатах и промежуточных статусах предоставления услуг;
- взаимодействие с ФОИВ и РОИВ, ОМСУ посредством СМЭВ, РСМЭВ;
- прием обращений и предоставление промежуточных статусов и результата по государственным и муниципальным услугам, размещенным на ЕПГУ и/или оказываемых посредством МФЦ;
- повышение качества и прозрачности оказания МСП гражданам;
- снижение административных барьеров в ходе взаимодействия с заявителями;
- соблюдение требований действующего законодательства при оказании МСП гражданам ЯНАО;
- исполнение процедур (процессов) оказания МСП гражданам;
- межведомственное информационное взаимодействие при оказании МСП гражданам;
- размещение и получение информации об оказании МСП в ЕГИССО;
- ведение реестров данных в электронном виде;
- построение аналитической отчетности;
- сбор и учет информации о потребностях и оказании МСП гражданам с целью возможности мониторинга и повышения качества оказания ИО и ОМСУ ЯНАО МСП гражданам;
- контроль исполнения федерального и регионального законодательства в области оказания МСП гражданам, мониторинг оказания МСП на территории ЯНАО.

## **2.2 Информационная и техническая инфраструктура Системы.**

2.2.1 В ГИС «Жильё Ямала» настроены процессы для следующих процедур оказания услуг для граждан:

- предоставление социальных выплат молодым семьям в рамках окружного и федерального мероприятий;
- предоставление социальных выплат семьям, исключенным по достижении предельного возраста (36 лет);
- предоставление социальных выплат работникам бюджетной сферы на приобретение жилого помещения на первичном рынке
- предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилья ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;
- предоставление социальных выплат ветеранам боевых действий, инвалидам боевых действий за счет средств федерального бюджета;
- предоставление социальных выплат инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов за счет средств федерального бюджета;
- предоставление специализированного жилого помещения по договору найма детям-сиротам;
- предоставление государственного жилищного сертификата гражданам, признанным в установленном порядке вынужденными переселенцами;
- предоставление государственного жилищного сертификата гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении «Маяк», и приравненным к ним лицам;
- предоставление социальных выплат гражданам, проживающим в жилых помещениях, непригодных для проживания, на приобретение жилых помещений за пределами Ямало-Ненецкого автономного округа;
- постановка на учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат в рамках реализации Федерального закона от 25 октября 2002 года 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» и Федерального закона от 17 июля 2011 года 211-ФЗ

«О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из закрывающихся населенных пунктов в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях»;

- предоставление социальных выплат гражданам, выезжающим из Ямало-Ненецкого автономного округа в Тюменскую область (Сотрудничество);
- предоставление социальных выплат на приобретение жилья и предоставление жилья по договорам социального найма реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;
- предоставление социальных выплат на приобретение жилья гражданам, участникам Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников;
- предоставление социальных выплат индивидуальным застройщикам;
- предоставление социальных выплат гражданам из числа коренных малочисленных народов Севера на приобретение жилья;
- предоставленных социальных выплатах на приобретение (строительство) жилого помещения гражданам, имеющим трех и более детей, взамен предоставления земельного участка в собственность бесплатно;
- принятие на учет граждан в качестве, нуждающихся в жилых помещениях;
- предоставление жилого помещения по договору социального найма;
- постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно;
- предоставление информации из реестра по учету граждан, получивших финансовую или имущественную помощь в улучшении жилищных условий;
- предоставление социальных выплат на приобретение жилья государственным гражданским служащим Ямало-Ненецкого автономного округа;
- предоставление социальной выплаты гражданам - участникам долевого строительства МКД на территории ЯНАО;
- предоставление социальных выплат на строительство (приобретение) жилья гражданам, проживающим на сельских территориях автономного округа;
- предоставление социальных выплат гражданам, проживающим в жилых помещениях, непригодных для проживания, на приобретение жилых помещений;
- предоставление субсидии на приобретение жилья гражданам, выезжающим из закрывающихся населенных пунктов в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях»;
- предоставление социальной выплаты на приобретение (строительство) жилых помещений ветеранам боевых действий, участникам специальной военной операции и членам их семей;
- предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилого помещения либо приобретение земельного участка, предназначенного для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, военнослужащим, лицам, заключившим контракт о пребывании в добровольческом формировании, содействующем выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей взамен предоставления земельного участка в собственность бесплатно;
- принятие на учет граждан в качестве, нуждающихся в жилых помещениях;
- предоставление жилого помещения по договору социального найма.

2.2.2 ГИС «Жильё Ямала» предоставляет возможность оказания МСП для категорий граждан по различным критериям, таким как возраст, наличие гражданства Российской Федерации и постоянной регистрации на территории ЯНАО, наличие достаточных доходов, позволяющих получить кредит, либо иных денежных средств

для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты, состава семьи и др.

2.2.3 ПО ГИС «Жильё Ямала» и социального калькулятора функционируют на оборудовании, соответствующем характеристикам, приведенным в приложении № 3 к государственному контракту.

2.2.4 Элементы инфраструктуры (клиентская часть) и их технические характеристики, установленное системное и прикладное ПО, необходимое для работы ГИС «Жильё Ямала» и социального калькулятора на АРМ пользователя приведены в приложении № 3 к государственному контракту.

2.2.5 Приобретение дополнительного лицензируемого ПО (при необходимости его использования для функционирования ГИС «Жильё Ямала» и социального калькулятора с расширенным функционалом) обеспечивается Исполнителем без дополнительных затрат со стороны Заказчика.

2.2.6 Функционирование ГИС «Жильё Ямала» и социального калькулятора не должно требовать обязательной установки на электронные вычислительные устройства пользователей специально созданных для просмотра сайтов программных и технологических средств, а также программ для ЭВМ.

### **2.3 Функциональное описание Системы**

2.3.1 Функциональное описание Системы представлено в приложении № 4 к государственному контракту.

### **3. Условия оказания услуг**

3.1. Исполнитель при оказании услуг обязан соблюдать регламент взаимодействия при оказании технической поддержки Системы (Приложение № 6 к государственному контракту).

3.2. Исполнитель, при оказании услуг обязан соблюдать интеллектуальные права (исключительное право, а также личные неимущественные права и иные права) третьих лиц в соответствии с частью IV Гражданского Кодекса Российской Федерации, не разглашать служебную информацию Заказчика, доступ к которой может быть предоставлен в ходе оказания услуг.

3.3. Исполнитель должен обеспечить исправное функционирование Системы на имеющихся аппаратных платформах.

### **4. Порядок оказания и представления заказчику результатов услуг**

4.1. Порядок оказания услуг Исполнителем производится в соответствии с регламентом взаимодействия при оказании технической поддержки (приложение № 6 к государственному контракту).

4.2. Приемка услуг по технической поддержке Системы производится на основании представленных Исполнителем отчетных документов в соответствии с Календарным планом (Приложение № 5 к государственному контракту). Документ о приемке размещается в Единой информационной системе в сфере закупок, отчетные документы согласно Календарному плану направляются на официальную электронную почту Заказчика. Приёмка оказанных услуг по технической поддержке Системы производится в соответствии с условиями Контракта.

4.3. Итогом оказания услуг является работоспособная, находящаяся в полнофункциональном состоянии, Система, функционирующая на оборудовании Заказчика, без наличия выявленных уязвимостей, которые могут приводить к компрометации информации.